

Zakendoen in Midden-Europa en de Balkan

Jan Limbeek

Ieder jaar brengt de Wereldbank een rapport uit dat voor 183 landen aangeeft hoe het met hun zakenklimaat is gesteld. Deze *Doing Business*-lijst geeft een indicatie van hoe moeilijk of makkelijk het in een bepaald land voor ondernemers van kleine of middelgrote bedrijven is om een bedrijf te voeren in vergelijking met met andere landen. Sinds het eerste rapport in 2004 uitkwam is het mondiale zakenklimaat steeds verbeterd.

Doing Business beoordeelt de regels op tien gebieden die belangrijk zijn in de levenscyclus van een bedrijf: van het opzetten ervan of uitbreiden met een magazijn tot het regelen van een faillissement (*resolving insolvency*). *Doing Business* (DB) beoordeelt telkens de situatie van het voorafgaande jaar. *DB2012* kijkt naar de stand van zaken van juni 2011, behalve voor het betalen van belastingen, dat geheel 2010 beslaat.

Teneinde een goede internationale vergelijking te kunnen maken, doen de opstellers van het rapport een aantal concessies die de waarde van de lijst nogal devalueren. In de grootste stad van een land beoordelen de onderzoekers kleinere bedrijven die 100 procent binnenlands eigendom zijn en de officiële regels volgen. In veel gevallen is dit een onrealistische situatie. Indien het verkrijgen van bouwvergunningen of een elektriciteitsaansluiting lang duurt en/of kostbaar is in het geval het management de officiële regels zou volgen, zal men in de praktijk bijvoorbeeld smeergeld betalen.

Buitenlandse investeerders die het zakenklimaat in een land willen beoordelen, hebben weinig aan de lijst omdat die alleen de situatie bekijkt van het kleinbedrijf, zonder buitenlandse (mede-)eigenaars, alleen in de grootste stad, waar alleen officiële regels gelden, zonder rekening te houden met speciale afspraken of economische zones. Slechts als algemene indicator van de bedrijfsvriendelijkheid van de overheid, is de lijst voor hun waardevol.

Een verdere beperkende factor is dat *Doing Business* alleen kijkt naar het gemak van zakendoen. Alles wat daar niet mee te maken heeft, komt niet aan de orde, maar is wel van cruciale betekenis voor een bedrijf. Denk aan kwaliteit van de infrastructuur, kwaliteit van werknemers, de koopkracht en omvang van de afzetmarkt, bescherming tegen diefstal, transparantie van overheidsaanbestedingen, kracht van instituties en macro-economische omstandigheden.

De lijst is onder meer bedoeld om te laten zien waar en hoe hervormd kan worden, opdat de overheid niet elke keer opnieuw het wiel hoeft uit te vinden. Hervormingen om zakendoen te vereenvoudigen hoeven weinig te kosten en vormen daardoor een welkome stimulans voor het bedrijfsleven in de huidige economisch zware tijden.

Niet alleen houdt *Doing Business* de hoogte bij van de belastingen die een kleinere onderneming moet betalen, ook het aantal belastingen en de tijd die een bedrijf kwijt is aan het betalen van belastingen, tellen mee voor het bepalen van de rangorde. Een groot aantal minder ontwikkelde landen heeft een relatief grote administratieve last en staat daarom vrij laag in deze subcategorie. Dit hoeft niet automatisch te betekenen dat hun belastingdruk hoog is. Bovendien geldt in het algemeen dat een groter deel van de economie in de informele sector belandt naarmate er meer belasting betaald moet worden. Daar

betalen bedrijven helemaal geen belasting, waardoor het verschil tussen de officiële en de echte last groot kan zijn.

In het Westen bestaat het beeld dat het met de bescherming van de minderheidsaandeelhouders in het vroegere Oostblok slecht gesteld is. Potentiële investeerders die bang zijn dat hun geld verloren gaat, zullen terughoudend zijn met het verstrekken van kapitaal, tenzij ze meerderheidsaandeelhouder kunnen worden. In een fictief scenario, waarin de directeur van een bedrijf geld wegsluit, wordt in de meeste landen redelijke bescherming geboden. Alleen Kosovo (174), Kroatië (133) en Hongarije (122) doen het slechter dan Nederland (111). Op dit gebied scoort Nederland dus relatief slecht.

Wereldwijd maken bijna alle landen het zakendoen steeds eenvoudiger. Maar vanwege het relatieve karakter van de rangorde is dit alleen zichtbaar bij landen die bovengemiddeld hervormen. In Midden-Europa en de Balkan presteert geen enkel land echt slecht. Van de hier besproken 18 landen zitten er maar drie onder plaats 83: Servië (92), Kosovo (117) en Bosnië-Herzegovina ((125). Moldova stond ook laag, maar heeft in het afgelopen jaar een grote sprong gemaakt van plek 99 naar 81. Naar verhouding boekten Macedonië (van plek 34 naar 22) en Letland (van 31 naar 21) grotere vooruitgang. Naast deze drie landen lieten nog twee landen verbetering zien, Tsjechië en Bosnië-Herzegovina; de overige 13 landen scoorden slechter.

Een andere publicatie, [Doing Business in South East Europe 2011](#), bespreekt het zakenklimaat op vier gebieden in 22 steden in zeven Balkanlanden. Binnen een land kunnen grote verschillen tussen steden optreden. Zo doet in Montenegro de stad Pljevlja het aanmerkelijk beter dan Podgorica en doet in Servië Zrenjanin het beter dan Belgrado. Er hoeven natuurlijk geen grote regionale verschillen te zijn: de drie besproken steden in Macedonië scoren bijvoorbeeld allemaal goed.

Tabel 1 Rangorde onder 22 steden in de Balkan in vier categorieën van zakendoen

| Land | Stad | Bedrijf beginnen | Bouwvergunningen verkrijgen | Eigendom registreren | Contracten afdwingen |
|--------------------|------------|------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| Albanië | Durres | 9 | 11 | 13 | 14 |
| | Shkodra | 8 | 3 | 9 | 11 |
| | Tirana | 10 | ... | 16 | 18 |
| | Vlora | 7 | 9 | 10 | 10 |
| Bosnië-Herzegovina | Banja Luka | 18 | 3 | 21 | 15 |
| | Mostar | 20 | 13 | 22 | 20 |
| | Sarajevo | 19 | 9 | 19 | 19 |
| Kosovo | Pristina | 22 | 17 | 18 | 21 |
| | Prizren | 21 | 6 | 14 | 22 |
| Macedonië | Bitola | 2 | 12 | 3 | 5 |
| | Skopje | 1 | 2 | 15 | 9 |
| | Tetovo | 3 | 3 | 6 | 3 |
| Moldova | Balti | 13 | 8 | 1 | 4 |
| | Chisinau | 17 | 19 | 1 | 2 |
| Montenegro | Niksic | 5 | 1 | 6 | 17 |
| | Pljevlja | 4 | 6 | 4 | 7 |
| | Podgorica | 6 | 18 | 20 | 16 |
| Servië | Belgrado | 11 | 21 | 16 | 11 |
| | Krusevac | 16 | 20 | 10 | 11 |
| | Uzice | 12 | 16 | 10 | 6 |
| | Vranje | 14 | 13 | 5 | 7 |
| | Zrenjanin | 14 | 13 | 6 | 1 |

Bron: [Doing Business in South East Europe 2011](#)

Tabel 2 Rangorde van eenvoud van zakendoen in 183 landen in *Doing business* 2011 en 2012

| DB2012 | DB2011 | Land | Hervormingen DB2012 | DB2012 | DB2011 | Land | Hervormingen DB2012 | DB2012 | DB2011 | Land | Hervormingen DB2012 |
|--------|--------|---------------------|---------------------|--------|--------|------------------------------|---------------------|--------|--------|---------------------------|---------------------|
| 1 | 1 | Singapore | 0 | 62 | 59 | Polen | 2 | 123 | 119 | Uganda | 1 |
| 2 | 2 | Hong Kong | 2 | 63 | 60 | Ghana | 0 | 124 | 123 | Zwaziland | 1 |
| 3 | 3 | Nieuw Zeeland | 1 | 64 | 70 | Tsjechië | 2 | 125 | 127 | Bosnië-Herzegovina | 2 |
| 4 | 4 | Verenigde Staten | 0 | 65 | 64 | Dominica | 0 | 126 | 120 | Brazilië | 1 |
| 5 | 5 | Denemarken | 1 | 66 | 69 | Azerbeidzjan | 0 | 127 | 125 | Tanzania | 1 |
| 6 | 7 | Noorwegen | 0 | 67 | 71 | Koeweit | 0 | 128 | 130 | Honduras | 2 |
| 7 | 6 | Verenigd Koninkrijk | 1 | 68 | 76 | Trinidad en Tobago | 0 | 129 | 126 | Indonesië | 1 |
| 8 | 15 | Korea | 3 | 69 | 91 | Wit-Rusland | 3 | 130 | 131 | Ecuador | 0 |
| 9 | 13 | IJsland | 2 | 70 | 67 | Kirgizstan | 0 | 131 | 128 | West Bank en Gaza | 0 |
| 10 | 8 | Ierland | 0 | 71 | 73 | Turkije | 2 | 132 | 139 | India | 1 |
| 11 | 14 | Finland | 1 | 72 | 65 | Roemenië | 2 | 133 | 133 | Nigeria | 0 |
| 12 | 10 | Saudi Arabië | 1 | 73 | 68 | Grenada | 0 | 134 | 136 | Syrië | 1 |
| 13 | 12 | Canada | 1 | 74 | 81 | Solomon Eilanden | 4 | 135 | 135 | Soedan | 0 |
| 14 | 9 | Zweden | 0 | 75 | 66 | St. Vincent en de Grenadines | 0 | 136 | 134 | Filipijnen | 1 |
| 15 | 11 | Australië | 1 | 76 | 75 | Vanuatu | 3 | 137 | 144 | Madagascar | 2 |
| 16 | 17 | Georgië | 4 | 77 | 72 | Fiji | 0 | 138 | 138 | Cambodia | 1 |
| 17 | 16 | Thailand | 1 | 78 | 74 | Namibië | 1 | 139 | 132 | Mozambique | 0 |
| 18 | 23 | Maleisië | 3 | 79 | 78 | Malediven | 0 | 140 | 137 | Micronesia | 0 |
| 19 | 19 | Duitsland | 0 | 80 | 79 | Kroatië | 1 | 141 | 150 | Sierra Leone | 4 |
| 20 | 20 | Japan | 0 | 81 | 99 | Moldova | 4 | 142 | 146 | Bhutan | 2 |
| 21 | 31 | Letland | 4 | 82 | 77 | Albanië | 1 | 143 | 142 | Lesotho | 1 |
| 22 | 34 | Macedonië | 4 | 83 | 86 | Brunei Darussalam | 1 | 144 | 140 | Iran | 0 |
| 23 | 21 | Mauritius | 0 | 84 | 80 | Zambia | 0 | 145 | 141 | Malawi | 2 |
| 24 | 18 | Estland | 0 | 85 | 82 | Bahamas | 0 | 146 | 148 | Mali | 2 |
| 25 | 24 | Taiwan | 2 | 86 | 89 | Mongolië | 1 | 147 | 152 | Tadzjikistan | 1 |
| 26 | 22 | Zwitserland | 2 | 87 | 83 | Italië | 1 | 148 | 143 | Algerije | 1 |
| 27 | 25 | Litouwen | 2 | 88 | 85 | Jamaica | 0 | 149 | 145 | Gambia | 3 |
| 28 | 27 | België | 2 | 89 | 98 | Sri Lanka | 2 | 150 | 151 | Burkina Faso | 3 |
| 29 | 26 | Frankrijk | 1 | 90 | 107 | Uruguay | 2 | 151 | 155 | Liberia | 3 |
| 30 | 30 | Portugal | 2 | 91 | 87 | China | 0 | 152 | 149 | Oekraïne | 4 |
| 31 | 29 | Nederland | 0 | 92 | 88 | Servië | 2 | 153 | 147 | Bolivia | 0 |

| DB2012 | DB2011 | Land | Hervormingen DB2012 | DB2012 | DB2011 | Land | Hervormingen DB2012 | DB2012 | DB2011 | Land | Hervormingen DB2012 |
|--------|--------|-------------------------|---------------------|--------|--------|------------------------|---------------------|--------|--------|--------------------------|---------------------|
| 32 | 28 | Oostenrijk | 1 | 93 | 92 | Belize | 1 | 154 | 157 | Senegal | 4 |
| 33 | 35 | Ver. Arabische Emiraten | 2 | 94 | 115 | Marokko | 3 | 155 | 161 | Equatoriaal-Guinea | 1 |
| 34 | 32 | Israel | 2 | 95 | 84 | St. Kitts en Nevis | 1 | 156 | 160 | Gabon | 1 |
| 35 | 36 | Zuid Afrika | 3 | 96 | 95 | Jordanië | 2 | 157 | 156 | Comoros | 1 |
| 36 | 38 | Qatar | 2 | 97 | 93 | Guatemala | 0 | 158 | 153 | Suriname | 0 |
| 37 | 37 | Slovenië | 3 | 98 | 90 | Vietnam | 1 | 159 | 162 | Mauritanië | 1 |
| 38 | 33 | Bahrein | 0 | 99 | 94 | Jemen | 1 | 160 | 154 | Afghanistan | 1 |
| 39 | 41 | Chili | 3 | 100 | 101 | Griekenland | 2 | 161 | 165 | Kameroen | 2 |
| 40 | 49 | Cyprus | 1 | 101 | 97 | Papua Nieuw-Guinea | 0 | 162 | 158 | Togo | 2 |
| 41 | 39 | Peru | 3 | 102 | 100 | Paraguay | 2 | 163 | 174 | Sao Tomé en Príncipe | 4 |
| 42 | 47 | Colombia | 3 | 103 | 109 | Seychellen | 2 | 164 | 159 | Iraq | 0 |
| 43 | 42 | Puerto Rico | 2 | 104 | 103 | Libanon | 1 | 165 | 163 | Laos | 0 |
| 44 | 45 | Spanje | 1 | 105 | 96 | Pakistan | 0 | 166 | 164 | Oezbekistan | 1 |
| 45 | 50 | Rwanda | 3 | 106 | 102 | Marshall Eilanden | 0 | 167 | 170 | Ivoorkust | 3 |
| 46 | 40 | Tunesië | 0 | 107 | 110 | Nepal | 1 | 168 | 169 | Timor-Leste | 2 |
| 47 | 58 | Kazachstan | 1 | 108 | 105 | Dominicaanse Republiek | 1 | 169 | 177 | Burundi | 4 |
| 48 | 43 | Slowakije | 1 | 109 | 106 | Kenia | 1 | 170 | 167 | Djibouti | 1 |
| 49 | 53 | Oman | 3 | 110 | 108 | Egypte | 0 | 171 | 168 | Zimbabwe | 0 |
| 50 | 44 | Luxemburg | 0 | 111 | 104 | Ethiopië | 0 | 172 | 171 | Angola | 2 |
| 51 | 46 | Hongarije | 0 | 112 | 112 | El Salvador | 1 | 173 | 172 | Niger | 1 |
| 52 | 48 | St. Lucia | 0 | 113 | 114 | Argentinië | 0 | 174 | 166 | Haiti | 0 |
| 53 | 54 | Mexico | 3 | 114 | 113 | Guyana | 1 | 175 | 173 | Benin | 2 |
| 54 | 52 | Botswana | 0 | 115 | 111 | Kiribati | 0 | 176 | 181 | Guinea-Bissau | 2 |
| 55 | 61 | Armenië | 5 | 116 | 116 | Palau | 0 | 177 | 175 | Venezuela | 0 |
| 56 | 56 | Montenegro | 3 | 117 | 117 | Kosovo | 0 | 178 | 176 | Dem.Republiek Congo | 3 |
| 57 | 51 | Antigua en Barbuda | 0 | 118 | 122 | Nicaragua | 3 | 179 | 179 | Guinea | 1 |
| 58 | 62 | Tonga | 3 | 119 | 129 | Kaap Verdië | 3 | 180 | 178 | Eritrea | 0 |
| 59 | 57 | Bulgarije | 2 | 120 | 124 | Rusland | 4 | 181 | 180 | Republiek Congo | 1 |
| 60 | 55 | Samoa | 0 | 121 | 121 | Costa Rica | 2 | 182 | 183 | Centraal Afrikaanse Rep. | 3 |
| 61 | 63 | Panama | 1 | 122 | 118 | Bangladesh | 0 | 183 | 182 | Tsjaad | 2 |

Bron: www.doingbusiness.org

Tabel 3 Rangorde van Midden-Europa en de Balkan onder 183 economieën in *Doing business* 2011 en 2012, totaal en in tien subcategorieën

| | | Totaal | Bedrijf beginnen | Bouwvergunningen verkrijgen | Elektriciteit verkrijgen | Eigendom registreren | Kredieten krijgen | Investeerders beschermen | Belasting betalen | Internationale handel | Contracten afdwingen | Faillissement regelen |
|------------------------|--------|--------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Albanië | DB2011 | 77 | 56 | 176 | 154 | 126 | 21 | 15 | 150 | 76 | 88 | 62 |
| | DB2012 | 82 | 61 | 183 | 154 | 118 | 24 | 16 | 152 | 76 | 85 | 64 |
| Bosnië- Herzegovina | DB2011 | 127 | 161 | 173 | 157 | 101 | 64 | 93 | 108 | 109 | 125 | 78 |
| | DB2012 | 125 | 162 | 163 | 157 | 100 | 67 | 97 | 110 | 108 | 125 | 80 |
| Bulgarije | DB2011 | 57 | 43 | 125 | 134 | 63 | 8 | 44 | 72 | 97 | 90 | 88 |
| | DB2012 | 59 | 49 | 128 | 133 | 66 | 8 | 46 | 69 | 91 | 87 | 90 |
| Estland | DB2011 | 18 | 38 | 37 | 48 | 13 | 37 | 60 | 42 | 4 | 28 | 75 |
| | DB2012 | 24 | 44 | 89 | 48 | 13 | 40 | 65 | 51 | 3 | 29 | 72 |
| Hongarije | DB2011 | 46 | 37 | 56 | 100 | 42 | 37 | 120 | 113 | 77 | 20 | 66 |
| | DB2012 | 51 | 39 | 55 | 103 | 43 | 48 | 122 | 117 | 74 | 19 | 66 |
| Kosovo | DB2011 | 117 | 165 | 169 | 120 | 66 | 21 | 172 | 45 | 129 | 157 | 31 |
| | DB2012 | 117 | 168 | 171 | 124 | 73 | 24 | 174 | 46 | 131 | 157 | 31 |
| Kroatië | DB2011 | 79 | 57 | 142 | 56 | 104 | 64 | 131 | 30 | 99 | 47 | 94 |
| | DB2012 | 80 | 67 | 143 | 56 | 102 | 48 | 133 | 32 | 100 | 48 | 94 |
| Letland | DB2011 | 31 | 52 | 103 | 115 | 56 | 4 | 60 | 64 | 15 | 14 | 86 |
| | DB2012 | 21 | 51 | 112 | 84 | 32 | 4 | 65 | 67 | 15 | 17 | 32 |
| Litouwen | DB2011 | 25 | 89 | 47 | 67 | 6 | 45 | 93 | 67 | 30 | 18 | 39 |
| | DB2012 | 27 | 101 | 47 | 81 | 7 | 48 | 65 | 62 | 28 | 15 | 40 |
| Macedonië | DB2011 | 34 | 5 | 147 | 119 | 67 | 45 | 16 | 24 | 70 | 65 | 55 |
| | DB2012 | 22 | 6 | 61 | 121 | 49 | 24 | 17 | 26 | 67 | 60 | 55 |

| | | Totaal | Bedrijf beginnen | Bouwvergunningen verkrijgen | Elektriciteit verkrijgen | Eigendom registreren | Kredieten krijgen | Investeerders beschermen | Belasting betalen | Internationale handel | Contracten afdwingen | Faillissement regelen |
|------------|--------|--------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Moldova | DB2011 | 99 | 96 | 164 | 162 | 19 | 96 | 108 | 79 | 139 | 15 | 97 |
| | DB2012 | 81 | 88 | 164 | 160 | 18 | 40 | 111 | 83 | 134 | 26 | 91 |
| Montenegro | DB2011 | 56 | 46 | 170 | 68 | 117 | 8 | 28 | 125 | 35 | 134 | 48 |
| | DB2012 | 56 | 47 | 173 | 71 | 108 | 8 | 29 | 108 | 34 | 133 | 52 |
| Polen | DB2011 | 59 | 115 | 159 | 64 | 87 | 8 | 44 | 128 | 36 | 69 | 74 |
| | DB2012 | 62 | 126 | 160 | 64 | 89 | 8 | 46 | 128 | 46 | 68 | 87 |
| Roemenië | DB2011 | 65 | 31 | 122 | 164 | 64 | 8 | 44 | 151 | 49 | 54 | 109 |
| | DB2012 | 72 | 63 | 123 | 165 | 70 | 8 | 46 | 154 | 72 | 56 | 97 |
| Servië | DB2011 | 88 | 81 | 174 | 77 | 98 | 21 | 74 | 140 | 78 | 94 | 91 |
| | DB2012 | 92 | 92 | 175 | 79 | 39 | 24 | 79 | 143 | 79 | 104 | 113 |
| Tsjechië | DB2011 | 70 | 130 | 65 | 149 | 48 | 45 | 93 | 129 | 69 | 79 | 32 |
| | DB2012 | 64 | 138 | 68 | 148 | 34 | 48 | 97 | 119 | 70 | 78 | 33 |
| Slovenië | DB2011 | 37 | 28 | 74 | 27 | 99 | 96 | 21 | 86 | 60 | 58 | 38 |
| | DB2012 | 37 | 28 | 81 | 27 | 79 | 98 | 24 | 87 | 50 | 58 | 39 |
| Slowakije | DB2011 | 43 | 74 | 50 | 94 | 8 | 21 | 108 | 126 | 91 | 74 | 33 |
| | DB2012 | 48 | 76 | 50 | 102 | 10 | 24 | 111 | 130 | 95 | 71 | 35 |
| Nederland | DB2011 | 29 | 68 | 92 | 68 | 47 | 45 | 108 | 41 | 12 | 28 | 11 |
| | DB2012 | 31 | 79 | 99 | 67 | 48 | 48 | 111 | 43 | 13 | 28 | 7 |

Bron: www.doingbusiness.org

[Terug naar 'Achtergrond'](#)